

DINFO/2025  
Sao Paulo - 28 de Agosto de 2025

À  
SIND PROF FUNCS ENS MUN SP APROFEM  
Contrato: 0X1UQ

**At.: Diretoria**

**Ref.: Reajuste de Contrato de Plano de Assistência à Saúde**

Prezado (a) Senhor (a),

Por estarmos próximos a data de aniversário do seu contrato, e em atenção a Resolução Normativa - RN 509, da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), apresentamos o extrato pormenorizado do reajuste a ser aplicado a partir do mês de **Outubro / 2025**, considerando a previsão de correção anual das taxas mensais, tomando-se por base os reajustes financeiro e técnico, de modo a recompor a contraprestação pecuniária, demonstrada no extrato abaixo:

**Extrato de Reajuste e Memória de Cálculo - (Financeiro e Técnico)**

**a) Reajuste financeiro**, é composto pelo (Índice de Variação de Custos Médicos Hospitalares), que é apurado considerando a variação de custos entre os períodos, de toda a carteira, sendo o índice deste período, sendo o índice deste período **15,00%**.

**b) Reajuste Técnico**, quando o percentual de sinistralidade apurado com base nos últimos doze meses (exceto para os contratos em seu primeiro ano, em que são desconsiderados os três primeiros meses de receita e sinistro), for superior ao índice de contrato, haverá a necessidade de aplicação deste reajuste para a recomposição da contraprestação pecuniária, composto da seguinte forma:

<b>Período</b>	<b>Receita</b>	<b>Sinistro</b>	<b>% Sinistralidade</b>
Julho / 2024 a Junho / 2025	R\$ 9.376.767,27	R\$ 5.678.160,06	60,56 % (x)
Índice de Sinistralidade do contrato			70,00% (y)
<b>Fórmula do Reajuste Técnico = ((x) / (y)) - 1</b>			0,00% (b)

**Contato: 0800 015 3855**

**d) Reajuste Total**, composto pelo reajuste técnico e financeiro, demonstrado abaixo:

Composição	% Reajuste
Reajuste Financeiro	15,00% <b>(a)</b>
Reajuste Técnico	0,00% <b>(b)</b>
Reajuste Total = (100%+(a)) * (100%+(b)) - 100%	15,00%

Desta forma, o reajuste técnico necessário para a recomposição das taxas mensais é de **15,00%**.

Agradecemos a confiança depositada no Grupo Hapvida NotreDame Intermédica, que atualmente possui mais de 7,7 milhões de beneficiários, construído por meio do fruto deste histórico entre nossas empresas e sem dúvida do custo x benefício x qualidade que ofertamos.

Reforçamos que o Grupo Hapvida NotreDame Intermédica está continuamente ampliando a capacidade de atendimento, investindo em recursos humanos, infraestrutura médico-hospitalar e tecnologia, sempre com o objetivo de aprimorar os serviços, o que pode ser verificado pelos índices de reclamação apurados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Certos de vossa compreensão, colocamo-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, por meio do e-mail do gestor responsável pelo acompanhamento do seu contrato.

Atenciosamente,

Diretoria Pós-vendas

**Contato: 0800 015 3855**