

DINFO/2025
Sao Paulo - 28 de Agosto de 2025

À
SIND PROF FUNCS ENS MUN SP APROFEM
Contrato: 0X1UQ

At.: Diretoria

Ref.: Reajuste de Contrato de Plano de Assistência à Saúde

Prezado (a) Senhor (a),

Por estarmos próximos a data de aniversário do seu contrato, e em atenção a Resolução Normativa - RN 509, da ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar), apresentamos o extrato pormenorizado do reajuste a ser aplicado a partir do mês de **Outubro / 2025**, considerando a previsão de correção anual das taxas mensais, tomando-se por base os reajustes financeiro e técnico, de modo a recompor a contraprestação pecuniária, demonstrada no extrato abaixo:

Extrato de Reajuste e Memória de Cálculo - (Financeiro e Técnico)

a) Reajuste financeiro, é composto pelo (Índice de Variação de Custos Médicos Hospitalares), que é apurado considerando a variação de custos entre os períodos, de toda a carteira, sendo o índice deste período, sendo o índice deste período **15,00%**.

b) Reajuste Técnico, quando o percentual de sinistralidade apurado com base nos últimos doze meses (exceto para os contratos em seu primeiro ano, em que são desconsiderados os três primeiros meses de receita e sinistro), for superior ao índice de contrato, haverá a necessidade de aplicação deste reajuste para a recomposição da contraprestação pecuniária, composto da seguinte forma:

Periodo	Receita	Sinistro	% Sinistralidade
Julho / 2024 a Junho / 2025	R\$ 9.376.767,27	R\$ 5.678.160,06	60,56 % (x)
Índice de Sinistralidade do contrato			70,00% (y)
Fórmula do Reajuste Técnico = ((x) / (y)) - 1			0,00% (b)

Contato: 0800 015 3855

d) Reajuste Total, composto pelo reajuste técnico e financeiro, demonstrado abaixo:

Composição	% Reajuste
Reajuste Financeiro	15,00% (a)
Reajuste Técnico	0,00% (b)
Reajuste Total = $(100\% + (a)) * (100\% + (b)) - 100\%$	15,00%

Desta forma, o reajuste técnico necessário para a recomposição das taxas mensais é de **15,00%**.

Agradecemos a confiança depositada no Grupo Hapvida NotreDame Intermédica, que atualmente possui mais de 7.7 milhões de beneficiários, construído por meio do fruto deste histórico entre nossas empresas e sem dúvida do custo x benefício x qualidade que ofertamos.

Reforçamos que o Grupo Hapvida NotreDame Intermédica está continuamente ampliando a capacidade de atendimento, investindo em recursos humanos, infraestrutura médico-hospitalar e tecnologia, sempre com o objetivo de aprimorar os serviços, o que pode ser verificado pelos índices de reclamação apurados pela ANS (Agência Nacional de Saúde Suplementar).

Certos de vossa compreensão, colocamo-nos à sua disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários, por meio do e-mail do gestor responsável pelo acompanhamento do seu contrato.

Atenciosamente,

Diretoria Pós-vendas

Contato: 0800 015 3855