

Guia de assistência funeral

Será descrito neste guia, todos os procedimentos para o acionamento da Assistência Funeral para os seguros de vida da SulAmérica. Os serviços de assistência descritos nessa assistência são válidos quando contratados, alternativamente, junto com a apólice de seguro e não caracterizam qualquer tipo de reembolso ou pagamento em espécie.

Assistência Funeral Individual

Trata-se de uma assistência disponível para contratação no caso de aquisição do SulAmérica Você Empresa. Se contratada, poderá ser acionada no caso de Morte do segurado, onde a família poderá contar com a prestação direta dos serviços para a realização do funeral.

Obs.: A Assistência Funeral Individual prevê apenas a prestação direta dos serviços para a realização do funeral e não constitui qualquer tipo de reembolso.

O que está incluso:

- **Acompanhamento do serviço:** será designado um acompanhante para providenciar e acompanhar os serviços referentes ao funeral;
- **Preparação do corpo:** A critério técnico será providenciado o tratamento necessário ao corpo, assepsia, higienização, tamponamento ou formolização, conforme a necessidade (embalsamento ou tanatopraxia) e serviço de vestimenta. Os casos que apresentarem necessidades de outros procedimentos deverão ser acordados previamente com a central de assistência funeral.
- **Sepultamento:** Será providenciada a taxa de sepultamento e locação de sepultura por um período de 3 (três) anos em cemitério público municipal na cidade de domicílio do segurado (ou cônjuge e filhos e enteados até 18 anos). Caso a família deseje realizar o sepultamento em cemitério particular, a central de assistência funeral deverá ser acionada e arcará com a taxa/ valores equivalentes a taxa cobrada em cemitério público municipal. Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.
- **Cremação:** Caso a família opte por cremação do corpo, o serviço será realizado na cidade do óbito, ou se não houver na cidade este serviço, será na cidade mais próxima, em um raio de até 100 km, e as cinzas serão encaminhadas para a cidade de domicílio do segurado no Brasil. As despesas com passagem e hospedagem para o acompanhamento da cerimônia de cremação correrão por conta da família. Ao optar pelo crematório, o serviço de assistência funeral se responsabiliza pela realização do velório apenas no próprio crematório.
- **Sala de velório:** O serviço de assistência funeral assumirá o custo da sala velatória ou capela em cemitério público municipal, no qual será realizado o

funeral. caso a família deseje realizar o velório em cemitério particular, a central de assistência funeral deverá ser acionada e arcará com a taxa/valores equivalentes à taxa cobrada em cemitério público municipal. Caso o valor ultrapasse esse limite, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.

- **Traslado do corpo:** Caso o óbito ocorra fora do município de domicílio do usuário, será fornecido traslado até o local de domicílio ou de sepultamento. A Assistência 24h determinará se o transporte será aéreo ou terrestre, dependendo da distância do traslado e logística de deslocamento do local. Serviço limitado dentro do território nacional, de acordo com a distância do local do falecimento ao local de residência do segurado.

- **Urna mortuária:** Será providenciada urna modelo luxo, com alça varão e forrada. Em madeira e eucatex, modelos de referência: Granada (redonda), Turquesa ou similares, de acordo com a disponibilidade da funerária contratada para prestação do serviço, limitada ao valor estabelecido pela central de assistência funeral. Caso a família opte por modelo diferenciado cujo valor seja superior ao previsto em contrato, os custos adicionais serão de responsabilidade da família e arcados diretamente com o prestador.

- **Ornamentação:** Será providenciado arranjo simples de flores naturais da época para ornamentação interna, véu simples rendado, 2 (dois) castiçais com velas ou lâmpadas, 2 (duas) coroas simples de flores naturais da época e banqueta para suporte da urna mortuária.

- **Condolências:** será colocado à disposição da família livro/folha de presença para que a família possa agradecer o comparecimento.

- **Registro de óbito:** Serão prestados esclarecimentos para o registro de óbito em cartório, desde que a legislação local permita.

- **Carro funerário:** Será fornecido um veículo fúnebre para cortejo (local do falecimento > velório > cortejo para cemitério (limitado a 100 km).

- **Transmissão de mensagens urgentes:** O serviço prestará a família auxílio nas mensagens urgentes relacionadas à realização do funeral.

O que não está incluso:

1. Despesas decorrentes de confecção, manutenção e/ou recuperação de jazigos;
2. Exumação de corpos que estiverem no jazigo quando do sepultamento;
3. Sepultamento de membros;
4. Aquisição de sepultura, jazigo, terreno, cova, carneiro (gaveta nos cemitérios onde se enterram os cadáveres) etc;

5. Conforme RESOLUÇÃO - RDC No 33, DE 8 DE JULHO DE 2011, artigo 10º: “Fica vedada, em todo o território nacional, a prestação de serviço de conservação e traslado de restos mortais humanos, em que o óbito tenha tido como causa a encefalite espongiiforme, febre hemorrágica ou outra nova doença infectocontagiosa que, porventura, venha a surgir a critério da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde (MS)”.

IMPORTANTE: O serviço de Assistência Funeral da SulAmérica não será prestado quando, a critério exclusivo da SulAmérica, for identificado que a cidade de residência do segurado não dispõe de empresa prestadora de serviço para a execução das atividades acima listadas ou o cemitério escolhido não possui infraestrutura para a realização do sepultamento dentro dos padrões definidos no regulamento da assistência funeral. Nesta hipótese, deve-se optar pela indenização ou reembolso das despesas com o funeral, limitado ao valor do capital segurado.

Como acionar a assistência funeral?

Para acionar a Assistência Funeral e os serviços descritos nesse manual, a SulAmérica oferece uma Central que está preparada para lhe prestar o melhor atendimento.

Basta ligar para:

- 4090 1073 (regiões metropolitanas)
- 0800 778 1073 (demais localidades)

Este serviço é prestado exclusivamente dentro do território nacional.

Um profissional lhe atenderá e dará todas as informações necessárias para que você usufrua dos serviços destacados nesse guia.

• Para acionar a assistência Funeral Individual, tenha em mãos:

- Segurado: RG