crase, crase da preposição A com os artigos A, AS, casos em que não há crase, casos especiais e crase da preposição A com os pronomes demonstrativos. **Conjunção:** Conjunções, conjunções coordenativas, conjunções subordinativas, locuções conjuntivas e a conjunção que. **Interjeição:** Interjeição e locução interjetiva. **Conectivos.** Formas variantes. **Análise morfológica.** Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos, polissemia, sentido próprio e sentido figurado e denotação e conotação. **Análise sintática:** Noções preliminares, frase, oração, núcleo de um termo e período. Termos essenciais da oração: Sujeito, predicado, predicação verbal, classificação dos verbos quanto à predicação e predicativo. Termos integrantes da oração: Objeto direto, objeto indireto preposicionado, objeto indireto pleonástico, objeto indireto, objeto indireto pleonástico, complemento nominal e agente da passiva. Termos acessórios da oração: Adjunto adnominal, adjunto adverbial, aposto e vocativo. Período composto. Orações coordenadas independentes: Orações coordenadas sindéticas e orações coordenadas assindéticas. Orações principais e subordinadas: Oração principal, oração subordinada, classificação das orações subordinadas e orações subordinadas coordenadas. Orações subordinadas substantivas. Orações subordinadas adjetivas. Orações subordinadas adverbiais: Orações subordinadas adverbiais e orações adverbiais locativas. Orações reduzidas: Orações reduzidas e classificação das orações reduzidas. Estudo complementar do período composto: Orações interferentes e modelos de análise sintática. Sinais de pontuação: Emprego da vírgula, ponto e vírgula, dois-pontos, ponto final, ponto de interrogação, ponto de exclamação, reticências, parênteses, travessão, aspas, colchetes, asterisco e parágrafo. **Sintaxe de concordância:** Concordância nominal, concordância verbal e casos especiais de concordância verbal. **Sintaxe de regência:** Regência e os pronomes objetivos O(S), A(S), LHE(S). Regência nominal. Regência verbal: regência e significação dos verbos, regência de alguns verbos e casos especiais de regência verbal. **Sintaxe de colocação:** Posição do sujeito, antecipação de termos da oração, colocação das orações subordinadas, colocação dos pronomes oblíquos átonos, próclise, mesóclise, ênclise, ênclise eufônica e enfática, colocação dos pronomes átonos nos tempos compostos e colocação dos pronomes átonos nas locuções verbais. Emprego de algumas classes de palavras: Artigo, adjetivo, numeral, pronomes pessoais, eu ou mim, contração dos pronomes oblíquos, o pronomes se, pronomes possessivos, pronomes demonstrativos, pronomes relativos, pronomes indefinidos e advérbio. Emprego dos modos e tempos: Modo indicativo, modo subjuntivo, modo imperativo, participio e gerúndio. Emprego do infinitivo: Infinitivo não-flexionado e infinitivo pessoal flexionado. Emprego do verbo haver. Figuras de linguagem: Figuras de palavras, figuras de construção, figuras de pensamento, vícios de linguagem e qualidades da boa linguagem. Língua e arte literária: A língua e suas modalidades, elementos da obra literária, estilo, gêneros literários, ficção, versificação, processos para a redução do número de sílabas métricas, ritmo, encadeamento (enjambement), rima, versos brancos, estrofe, soneto e verso livre.

Referências bibliográficas:
BECHARA, E. Gramática escolar da língua portuguesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.
CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima gramática da Língua Portuguesa*. 48. ed. São Paulo: Nacional, 2008.
MATEMÁTICA: Conjuntos numéricos: conjunto dos números naturais, inteiros, racionais, irracionais e reais. Funções: funções definidas por fórmulas, domínio e contradomínio, gráficos e planos cartesianos. Função afim: gráficos, coeficientes da função afim, zero e equação do 1º grau, crescimento e decréscimo, sinal e inequações. Função quadrática: gráficos, zeros e equação do 2º grau, coordenadas do vértice da parábola, imagem, construção da parábola, sinal e inequações. Função modular: função definida por mais de uma sentença, gráficos, módulo de um número, função modular, função composta, funções compostas com a modular, equações modulares e inequações modulares. Função exponencial: potência de expoente natural, potência de expoente inteiro negativo, raiz n-ésima (enésima) aritmética, potência de expoente racional, função exponencial, equações exponenciais e inequações exponenciais. Função logarítmica: logaritmos, sistemas de logaritmos, propriedades operatórias, mudança de base, classificação das funções, função inversa, função logarítmica, equações exponenciais e equações logarítmicas. Progressões numéricas, aritméticas, geométricas e série geométrica convergente. Matemática financeira: razões e proporções, porcentagem e Juros. Semelhança de triângulos e relações métricas no triângulo retângulo. Trigonometria no triângulo retângulo: razões trigonométricas e ângulos notáveis. Trigonometria em um retângulo qualquer: ângulos suplementares, lei dos senos e dos cossenos. Ciclo trigonométrico: arcos e ângulos. Razões trigonométricas na circunferência: seno de um ângulo, cosseno de um ângulo, relação entre senos e cossenos, tangente de um ângulo (ou de um arco). Relações entre as razões trigonométricas: relações fundamentais e decorrentes. Funções circulares: funções periódicas e circulares. Transformações: fórmulas de adição e subtração, fórmulas de multiplicação e fórmulas de transformação em produto. Equações e inequações trigonométricas: equações fundamentais, identidades e inequações. Matrizes: representação, matrizes especiais, igualdade de matrizes, adição e subtração, matriz transposta, matriz simétrica, matriz anti-simétrica, multiplicação de matrizes, matriz identidade e matriz inversa. Determinantes: cofator, teorema de Laplace e propriedades dos determinantes. Sistemas lineares: equação linear, solução de uma equação linear, sistema linear, sistemas escalonados, sistemas equivalentes e escalonados, sistemas homogêneos, regra de Cramer. Áreas de superfícies planas: áreas do retângulo, quadrado, paralelogramo, triângulo, trapézio, losango, polígono regular, círculo e áreas de figuras semelhantes. Geometria espacial de posição: noções primitivas e postulados, determinação de retas e planos, posições relativas, perpendicularidade, projeções ortogonais sobre um plano, e distâncias geométricas. Análise combinatória: princípio fundamental da contagem (PFC), factorial de um número natural, agrupamentos, permutações, combinações e permutações com elementos repetidos. Probabilidade: experimento aleatório, espaço amostral, eventos, probabilidades em espaços amostrais equiprováveis, probabilidade da união de dois eventos simultâneos (ou sucessivos) e experimentos binomiais. Binômio de Newton: coeficientes binomiais, triângulo de Pascal/Tartaglia, somatório, desenvolvimento de (a + b)ⁿ, e termo geral do binômio. Poliedros: relação de Euler, poliedros de Platão e poliedros regulares. Prismas: elementos, classificação, áreas e volume. Pirâmides: elementos, classificação e número de faces, pirâmide regular, áreas, volume, tetraedro regular e tronco de pirâmide. Cilindros: elementos, classificação, áreas, volume, seção meridiana e cone equilátero. Cones: elementos, classificação, áreas, volume, seção meridiana e cone equilátero e tronco do cone. Esferas: elementos, partes da esfera, áreas e volumes. Pontos: pontos de um plano cartesiano, distância entre dois pontos, ponto médio de um segmento e condição de alinhamento de três pontos. Retas: equação geral da reta, equação reduzida da reta, retas que passam por um ponto dado, interseção entre retas, paralelismo, perpendicularidade, ângulos entre retas, distância entre ponto e reta, área de um ângulo, bissetrizes dos ângulos de duas retas e inequações do 1º grau com duas variáveis. Circunferências: equação reduzida da circunferência, equação geral da circunferência, posições relativas entre ponto e circunferência, inequações do 2º grau com duas incógnitas, posições relativas entre reta e circunferência e tangência. Cônicas: elipse, hipérbole, parábola, reconhecimento de uma cônica pela equação, interseção de cônicas e retas tangentes a uma cônica. Números complexos: Operações com números complexos, potências de i, plano de Argand Gauss, módulo, argumento, forma trigonométrica ou polar, operações na forma trigonométrica, potenciação e radiciação no conjunto dos números complexos. Polinômios: função monomial, função polinomial, adição, subtração e multiplicação de polinômios, divisão dos polinômios, divisão dos binômios do tipo x – a e divisões sucessivas. Equações algébricas ou polinomiais: raiz,

Teorema Fundamental da Álgebra (TFA), Teorema da decomposição, multiplicidade de uma raiz, raízes complexas, Relações de Girard e Teorema das raízes racionais. Estatística: variável, tabelas de frequência, estimativas, representações gráficas, medidas de centralidade e variabilidade, medidas de dispersão, medidas de centralidade e dispersão para dados agrupados.
Referências bibliográficas:
IEZZI, Gelson et al. *Matemática: volume único*. 4. ed. São Paulo: Atual, 2007.
INFORMÁTICA: Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de textos em Microsoft® Word (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, filtros, classificação de dados, fórmulas e funções, formatação de células e textos, formatação condicional e edição de planilhas eletrônicas e Gráficos em Microsoft® Excel (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de e-mails em Microsoft® Outlook (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital).
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: Desenvolvimento de eventos: atividades de planejamento, de captação, de promoção, realização, administração dos recursos e prestação de serviços especializados de eventos: Planos, orçamentos e documentação para o evento; Contato com fornecedores e funcionários; Noções de administração e marketing, comunicação social e contabilidade; Serviços de apoio técnico e logístico de eventos e cerimoniais, utilizando o protocolo e etiqueta formal; Lei nº 10.098, 19 de dezembro de 2000: acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida e dá outras providências. Contextualização histórica de São Paulo: atrativos, serviços e roteiros turísticos da cidade. História de São Paulo. História da cidade de São Paulo; Organização de feiras: objetivos, tipos e exposições; Locais e planejamento de uma feira; orçamentos; cronograma; Proposta de nomes; Área de abrangência da divulgação Dias e horários e eventos paralelos; Projeto, material de montagem e pessoal de apoio; Público-alvo; Infra-estrutura e apoio. Decreto nº 49.969, de 28 de agosto de 2008 – Regulamenta a expedição, dentre outros, o Alvará de Autorização para eventos públicos e temporários, Lei nº 10.205, de 04 de dezembro de 1986, Lei nº 13.885, de 25 de agosto de 2004. Instrução Técnica do Corpo de Bombeiros nº 12/2011 – Corpo de Bombeiros – Centros Esportivos – Requisitos de Segurança contra Incêndio. Portaria Municipal 677/2014 que reformula a portaria 1014/2012 – SMS-G COMURGE – dispõe sobre elaboração de planos de atenção médica em eventos temporários. Sites: Parque Anhembi: www.anhembi.com.br e SPTuris: www.spturis.com.
Referências bibliográficas:
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 9050 - Acessibilidade a edificações, mobiliário, espaços e equipamentos urbanos.
ALLEN, J. et al. *Organização e gestão de eventos*. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2008.
BAHL, M. *Turismo e Eventos*. Curitiba: Protexto, 2003.
BRITTO, J.; FONTES, N. *Estratégias para eventos: uma ótica do marketing e do turismo*. São Paulo: Aleph, 2004.
CESCA, Cleuzza G. *Gimenes. Organização de Eventos*. São Paulo: Summus, 1997.
DEMING, Willian. *Qualidade: A Revolução da Administração*. Rio de Janeiro: Marques Saraiva, 1990.
GIANESI, I. G N; CORRÊA, H. L. *Administração Estratégica de Serviços: operações para satisfação do cliente*. São Paulo: Atlas, 1994.
HOFFMAN, K. D; BATESON, J. E.G. *Princípios de marketing de serviços: conceitos, estratégias e casos*. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
HOYLE, Leonard H. *Marketing de eventos: como promover com sucesso Eventos, Festivals, Convenções e Exposições*. São Paulo: Atlas, 2003.
LAS CASAS, Alexandre Luzzi. *Marketing de Serviços*. 3. ed. São Paulo: Atlas, 2002.
LEMOS, C. *História da Casa Brasileira*. São Paulo: Contexto, 1989.
MATIAS, Marlene. *Organização de eventos: procedimentos e técnicas*: 6. ed. rev. e atua. Manole, 2013.
MELO NETO, Francisco Paulo de. *Criatividade em Eventos*. São Paulo: Contexto, 2004.
MINISTÉRIO DO TURISMO. *Manual do Turismo e Acessibilidade*. Disponível em: <http://www.turismo.gov.br/turismofo_ministerio/publicacoes/cadernos_publicacoes/18_Manual_Acessibilidade.html>.
MIRANDA, Luiza. *Negócios e festas: cerimonial e etiqueta em eventos*. Belo Horizonte: Autêntica, 2001.
RIBEIRO, Célia. *Etiqueta na prática: um guia moderno para as boas maneiras*. Porto Alegre: L&PM, 1999.
SASSAKI, Romeu Kazumi. *Inclusão no lazer e no turismo: em busca da qualidade de vida*. São Paulo: Áurea, 2003. TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da vertigem: uma história de São Paulo de 1900 a 1954*. São Paulo: Objetiva, 2015.
TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da solidão*. São Paulo: Objetiva, 2003.
ZANELA, Luis Carlos. *Manual de Organização de Eventos*. São Paulo: Atlas, 2003.
1.2. Ao cargo de Técnico em Turismo:
LÍNGUA PORTUGUESA: Ortografia oficial de acordo com o Novo Acordo Ortográfico. Interpretação de texto. Fonemas: conceitos, representação, classificação dos fonemas, classificação das vogais, encontros vocálicos, classificação das consoantes, encontros consonantais, dígrafos e notações léxicas. Tonicidade: Classificação das palavras quanto ao número de sílabas, divisão silábica, partição das palavras em fim de linha, acento tônico, classificação das palavras quanto ao acento tônico, vocábulos átonos e vocábulos tônicos, vocábulos rizotônicos e arrizotônicos, acento de insistência e análise fonética. Ortóepia e Prosódia.. Acentuação gráfica. Notações léxicas: empregos do til, trema, apóstrofo, hífen e divisão silábica e partição de palavras. Abreviaturas, siglas e símbolos. Estrutura das palavras: raiz, radical, tema, afixos, desinências, vogal temática, vogais e consoantes de ligação, cognatos, palavras primitivas e derivadas, palavras simples e compostas. Formação das palavras: Derivação, composição, redução, hibridismos e onomatopéias. Sufixos: principais sufixos nominais, sufixos verbais e sufixos adverbiais. Prefixos: prefixos latinos, prefixos gregos e correspondência entre prefixos latinos e gregos. Radicais gregos. Radicais latinos. Substantivo: substantivos, substantivos coletivos, palavras substantivadas, Flexão dos substantivos: gênero, grau e número, formação do feminino, substantivos uniformes em gênero, substantivos de gênero incerto, gêneros dos nomes das cidades, gênero e significação, plural dos substantivos compostos, plural das palavras substantivadas, plural dos diminutivos, plural dos nomes próprios personativos, plural dos substantivos estrangeiros, plural das siglas, plural com mudança de timbre, particularidades sobre o número dos substantivos, adjetivos com as flexões de aumentativo e diminutivo. Artigo: Definido e indefinido. Adjetivo: Adjetivos, adjetivos pátrios, formação do adjetivo, locução adjetiva, adjetivos eruditos, flexão do adjetivo gênero, grau comparativo e grau superlativo, regras para a formação do feminino, plural dos adjetivos simples, plural dos adjetivos compostos, grau do adjetivo, superlativos absolutos sintéticos eruditos e outras formas de superlativo absoluto. Numeral: Numeral, flexão dos numerais, leitura e escrita dos números, quadro dos principais numerais e formas duplas. Pronome: Pronomes, classificação dos pronomes, pronomes substantivos e pronomes adjetivos, pronomes pessoais, pronomes de tratamento, pronomes possessivos, pronomes demonstrativos, pronomes relativos, pronomes indefinidos e pronomes interrogativos. Verbo: Verbo, pessoa e número, tempos verbais, modos do verbo, formas nominais, voz, verbos auxiliares, conjugações, elementos estruturais dos verbos, tempos primitivos e derivados, modo imperativo, formação do imperativo, formação dos tempos compostos, verbos regulares, irregulares e defectivos, vozes do verbo, voz ativa, voz passiva, formação da voz passiva, voz reflexiva, conversação da voz ativa na passiva, conjugação dos verbos pronominais, verbos irregulares, verbos defectivos, verbos abundantes e pronúncia correta de alguns verbos. Advérbio: Advérbio, advérbios interrogativos, locuções adverbiais, graus dos advérbios e palavras e locuções denotativas. Preposição: Preposição, locuções prepositivas, combinações e contrações, crase, crase da preposição A com os artigos A, AS, casos em que não há crase, casos especiais e crase da preposição A com os pronomes demonstrativos. Conjunção: Conjunções, conjunções coordenativas, conjunções subordinativas, locuções conjuntivas e a conjunção que. Interjeição: Interjeição e locução interjetiva. Conectivos. Formas variantes. Análise morfológica. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos, polissemia, sentido próprio e sentido figurado e denotação e conotação. Análise sintática: Noções preliminares, frase, oração, núcleo de um termo e período. Termos essenciais da oração: Sujeito, predicado, predicação verbal, classificação dos verbos quanto à predicação e predicativo. Termos integrantes da oração: Objeto direto, objeto indireto preposicionado, objeto indireto pleonástico, objeto indireto, objeto indireto pleonástico, complemento nominal e agente da passiva. Termos acessórios da oração: Adjunto adnominal, adjunto adverbial, aposto e vocativo. Período composto. Orações coordenadas independentes: Orações coordenadas sindéticas e orações coordenadas assindéticas. Orações principais e subordinadas: Oração principal, oração subordinada, classificação das orações subordinadas e orações subordinadas coordenadas. Orações subordinadas substantivas. Orações subordinadas adjetivas. Orações subordinadas adverbiais: Orações subordinadas adverbiais e orações adverbiais locativas. Orações reduzidas: Orações reduzidas e classificação das orações reduzidas. Estudo complementar do período composto: Orações interferentes e modelos de análise sintática. Sinais de pontuação: Emprego da vírgula, ponto e vírgula, dois-pontos, ponto final, ponto de interrogação, ponto de exclamação, reticências, parênteses, travessão, aspas, colchetes, asterisco e parágrafo. **Sintaxe de concordância:** Concordância nominal, concordância verbal e casos especiais de concordância verbal. **Sintaxe de regência:** Regência e os pronomes objetivos O(S), A(S), LHE(S). Regência nominal. Regência verbal: regência e significação dos verbos, regência de alguns verbos e casos especiais de regência verbal. **Sintaxe de colocação:** Posição do sujeito, antecipação de termos da oração, colocação das orações subordinadas, colocação dos pronomes oblíquos átonos, próclise, mesóclise, ênclise, ênclise eufônica e enfática, colocação dos pronomes átonos nos tempos compostos e colocação dos pronomes átonos nas locuções verbais. Emprego de algumas classes de palavras: Artigo, adjetivo, numeral, pronomes pessoais, eu ou mim, contração dos pronomes oblíquos, o pronomes se, pronomes possessivos, pronomes demonstrativos, pronomes relativos, pronomes indefinidos e advérbio. Emprego dos modos e tempos: Modo indicativo, modo subjuntivo, modo imperativo, participio e gerúndio. Emprego do infinitivo: Infinitivo não-flexionado e infinitivo pessoal flexionado. Emprego do verbo haver. Figuras de linguagem: Figuras de palavras, figuras de construção, figuras de pensamento, vícios de linguagem e qualidades da boa linguagem. Língua e arte literária: A língua e suas modalidades, elementos da obra literária, estilo, gêneros literários, ficção, versificação, processos para a redução do número de sílabas métricas, ritmo, encadeamento (enjambement), rima, versos brancos, estrofe, soneto e verso livre.
Referências bibliográficas:
BECHARA, E. Gramática escolar da língua portuguesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.
CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima gramática da Língua Portuguesa*. 48.ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2008.
LÍNGUA ESPANHOLA: Reglas de acentuación. Signos de puntuación. Artículos. Artículo neutro lo. Contracciones artículo con preposición. Sustantivos: clasificación, género, número y grado. Adjetivo: clasificación, género, número y grado. Sintagma adjetival. Adjetivo en la frase. Los numerales: cardinales, ordinales, fraccionarios, multiplicativos y colectivos posesivos: pronomes, adjetivos y sustanciación posesivo. Género y número de posesivo. Los pronomes. Relativo. Interrogativo, Exclamativo y Indefinidos. Los adverbios. Las preposiciones. Conjunctiones. Las interjecciones. Discursos directos e indirectos. Verbos: flexión, elementos estructurales, conjugaciones, clasificación, modos, formas nominales, tiempos, verbos regulares, irregulares, Acuerdo verbal. Frase verbal. Coordinar y oraciones subordinadas.
Referências bibliográficas:
GOETTENAUER, E. *Espanhol: língua de encontros*. In: SE-DYCIAIS, João (Org.). *O ensino de espanhol no Brasil: passado, presente, futuro*. São Paulo: Parábola Editorial, 2005.
MILANE, Esther Maria. *Gramática de espanhol para brasileiros*. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
LÍNGUA INGLESA: Verb to be. Contractions and information questions. Subject pronouns. Articles a and an. Singular and plural nouns. Questions with where, what, who and with. Possessive nouns and adjectives. The imperative. Adjectives. Adverbs very and so. Ver have and has. Prepositions in, on and at for dates and times. Demonstratives. Simple present tense. Adjective placement. Frequency adverbs and time expressions. The simple present tense. There is and there are: statements and yes or no questions. Count-nouns and non-count nouns. The present continuous. Simple past present or present continuous tense. The past tense of be: statements and yes or no questions. The simple past tense: regular and irregular verbs. Adjectives and other words for description of people. Should. Can and can't for ability. Too + adjective. Polite requests with could + base form. Would like + infinitive. Use of object pronouns. Direct and indirect objects. Comparative adjectives. Modals should and could: statements and questions. Be going to: expressing the future. Modals: form and meaning. Superlative adjectives. Comparatives. Too and enough: usage. Very, really and too. The present perfect. Would rather. The future with will. Had better. The past continuous. Direct object placement with phrasal verbs. Indefinite quantify and amount. Used to. Gerunds and infinitives after certain verbs. Gerunds after prepositions. Expressions with prepositions. The passive voice. Adjective clauses with subject or object relative pronouns. Indirect speech: imperative. The past unreal conditional. Comparison with as...as. Possessive pronouns. Factual and unreal conditional sentences. Tag questions. The past perfect. May, might, must and be able to: possibility, conclusions, ability. Future in the past: was or were going to and would. Perfect modal.
Referências bibliográficas:
GODOY, Sônia. *English pronunciation fo Brazilians: the sounds of American English*. São Paulo: Disal, 2006.
IGREJA, José Roberto A. *Inglês fluente em 30 lições!* Barueri, SP: DISAL, 2012.
ONODERA, Jorge. *Inglês Para Copa e Olimpíadas - Guia Para Profissionais de Serviço*. Editora Cengage, 2011.
PHILLIPS, Deborah. *Preparation course for the TOEFL test*. 2a ed., Pearson-Longman, Nova Iorque, 2007.
SCHUMACHER, Cristina. *Gramática de inglês para brasileiros*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
SHARPE, Pamela J. *TOEFL iBT*. 13. ed. New York: Barron's, 2010.
SWAN, Michael; WALTER, Catherine. *Oxford: English grammar Course Basic*. New York: Oxford, 2011.
INFORMÁTICA: Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de textos em Microsoft® Word (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, filtros, classificação de dados, fórmulas e funções, formatação de células e textos, formatação condicional e edição de planilhas eletrônicas e Gráficos em Microsoft® Excel (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de apresentações em Microsoft® PowerPoint (todas as versões em

português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, formatação e edição no envio de e-mails em Microsoft® Outlook (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital).
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: Orientações e assistência de grupos durante traslados, passeios e viagens fazendo uso da língua nacional e estrangeira. Aspectos socioculturais, históricos, ambientais, geográficos e outros de São Paulo; Estrutura Municipal de Turismo: São Paulo Turismo, COMTUR. Roteiros turísticos: conceituação e classificação; Contextualização histórica de São Paulo: atrativos, serviços e roteiros turísticos da cidade; Conceituação, terminologia, natureza e características da indústria do turismo e impactos do turismo; Organização das atividades do dia e desenvolvimento de itinerários de visitas; Legislação turística: legislação de suporte às atividades de turismo no âmbito nacional, estadual e municipal: Lei Nº 11.771, de 17 de setembro de 2008: Dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, e dá outras providências; Lei nº 8.623/93, de 28 de janeiro de 1993, regulamenta o exercício da profissão de Guia de Turismo; Portaria nº 27, de 30 de janeiro de 2014 do Ministério do Turismo. Plano Nacional de Turismo (2013-2016). Portarias do Ministério do Turismo. Contextualização histórica de São Paulo: atrativos, serviços e roteiros turísticos da cidade. Pontos e roteiros turísticos de São Paulo. Guias, folhetos, manuais, mapas e diversas publicações da SP Turismo. História da cidade de São Paulo. PLATUM – Plano Municipal de Turismo 2015-2018, Leitura, compreensão e explanação de mapas, Sistema de transporte público da cidade de São Paulo; Redação em língua portuguesa.
Referências Bibliográficas:
AHAB, S. *Introdução à administração do Turismo*. São Paulo: Pioneira, 2000.
DORNELAS, José Carlos Assis. *Empreendedorismo: transformando idéias em negócios*. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
GASTAL, Susana e MOESCH, Narutschka Martini. *Um outro turismo é possível*. São Paulo: Contexto, 2004.
HISRICH, R. D. *Empreendedorismo*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.
MORAIS, Carmem. *Atitudes de empreendedores: os surpreendentes segredos dos empreendedores*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.
MOSCOVICI, Fela. *Desenvolvimento interpessoal*. Rio de Janeiro: José Olympio, 2002.
TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da vertigem: uma história de São Paulo de 1900 a 1954*. São Paulo : Objetiva, 2015.
TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da solidão*. São Paulo: Objetiva, 2003.
TYLER, Duncan; GUERRIER, Yvonne; ROBERTSON, Martin (orgs.). *Gestão de turismo municipal: teoria e prática de planejamento turístico nos centros urbanos*. São Paulo: Futura, 2001.
ZIMMERMAN, David E. *Como trabalhar com grupos*. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997.
Guias, folhetos, manuais, mapas e diversas publicações no site da SP Turismo (www.spturis.com).
1.3. Ao cargo de Advogado:
LÍNGUA PORTUGUESA: Ortografia oficial de acordo com o Novo Acordo Ortográfico. Interpretação de texto. Fonemas: conceitos, representação, classificação dos fonemas, classificação das vogais, encontros vocálicos, classificação das consoantes, encontros consonantais, dígrafos e notações léxicas. Tonicidade: Classificação das palavras quanto ao número de sílabas, divisão silábica, partição das palavras em fim de linha, acento tônico, classificação das palavras quanto ao acento tônico, vocábulos átonos e vocábulos tônicos, vocábulos rizotônicos e arrizotônicos, acento de insistência e análise fonética. Ortóepia e Prosódia. Acentuação gráfica. Notações léxicas: empregos do til, trema, apóstrofo, hífen e divisão silábica e partição de palavras. Abreviaturas, siglas e símbolos. Estrutura das palavras: raiz, radical, tema, afixos, desinências, vogal temática, vogais e consoantes de ligação, cognatos, palavras primitivas e derivadas, palavras simples e compostas. Formação das palavras: Derivação, composição, redução, hibridismos e onomatopéias. Sufixos: principais sufixos nominais, sufixos verbais e sufixos adverbiais. Prefixos: prefixos latinos, prefixos gregos e correspondência entre prefixos latinos e gregos. Radicais gregos. Radicais latinos. Substantivo: substantivos, substantivos coletivos, palavras substantivadas, Flexão dos substantivos: gênero, grau e número, formação do feminino, substantivos uniformes em gênero, substantivos de gênero incerto, gêneros dos nomes das cidades, gênero e significação, plural dos substantivos compostos, plural das palavras substantivadas, plural dos diminutivos, plural dos nomes próprios personativos, plural dos substantivos estrangeiros, plural das siglas, plural com mudança de timbre, particularidades sobre o número dos substantivos, adjetivos com as flexões de aumentativo e diminutivo. Artigo: Definido e indefinido. Adjetivo: Adjetivos, adjetivos pátrios, formação do adjetivo, locução adjetiva, adjetivos eruditos, flexão do adjetivo gênero, grau comparativo e grau superlativo, regras para a formação do feminino, plural dos adjetivos simples, plural dos adjetivos compostos, grau do adjetivo, superlativos absolutos sintéticos eruditos e outras formas de superlativo absoluto. Numeral: Numeral, flexão dos numerais, leitura e escrita dos números, quadro dos principais numerais e formas duplas. Pronome: Pronomes, classificação dos pronomes, pronomes substantivos e pronomes adjetivos, pronomes pessoais, pronomes de tratamento, pronomes possessivos, pronomes demonstrativos, pronomes relativos, pronomes indefinidos e pronomes interrogativos. Verbo: Verbo, pessoa e número, tempos verbais, modos do verbo, formas nominais, voz, verbos auxiliares, conjugações, elementos estruturais dos verbos, tempos primitivos e derivados, modo imperativo, formação do imperativo, formação dos tempos compostos, verbos regulares, irregulares e defectivos, vozes do verbo, voz ativa, voz passiva, formação da voz passiva, voz reflexiva, conversação da voz ativa na passiva, conjugação dos verbos pronominais, verbos irregulares, verbos defectivos, verbos abundantes e pronúncia correta de alguns verbos. Advérbio: Advérbio, advérbios interrogativos, locuções adverbiais, graus dos advérbios e palavras e locuções denotativas. Preposição: Preposição, locuções prepositivas, combinações e contrações, crase, crase da preposição A com os artigos A, AS, casos em que não há crase, casos especiais e crase da preposição A com os pronomes demonstrativos. Conjunção: Conjunções, conjunções coordenativas, conjunções subordinativas, locuções conjuntivas e a conjunção que. Interjeição: Interjeição e locução interjetiva. Conectivos. Formas variantes. Análise morfológica. Significação das palavras: sinônimos, antônimos, homônimos, parônimos, polissemia, sentido próprio e sentido figurado e denotação e conotação. Análise sintática: Noções preliminares, frase, oração, núcleo de um termo e período. Termos essenciais da oração: Sujeito, predicado, predicação verbal, classificação dos verbos quanto à predicação e predicativo. Termos integrantes da oração: Objeto direto, objeto indireto preposicionado, objeto indireto pleonástico, objeto indireto, objeto indireto pleonástico, complemento nominal e agente da passiva. Termos acessórios da oração: Adjunto adnominal, adjunto adverbial, aposto e vocativo. Período composto. Orações coordenadas independentes: Orações coordenadas sindéticas e orações coordenadas assindéticas. Orações principais e subordinadas: Oração principal, oração subordinada, classificação das orações subordinadas e orações subordinadas coordenadas. Orações subordinadas substantivas. Orações subordinadas adjetivas. Orações subordinadas adverbiais: Orações subordinadas adverbiais e orações adverbiais locativas. Orações reduzidas: Orações reduzidas e classificação das orações reduzidas. Estudo complementar do período composto: Orações interferentes e modelos de análise sintática. Sinais de pontuação: Emprego da vírgula, ponto e vírgula, dois-pontos, ponto final, ponto de interrogação, ponto de exclamação, reticências, parênteses, travessão, aspas, colchetes, asterisco e parágrafo. **Sintaxe de concordância:** Concordância nominal, concordância verbal e casos especiais de concordância verbal. **Sintaxe de regência:** Regência e os pronomes objetivos O(S), A(S), LHE(S). Regência nominal. Regência verbal: regência e significação dos verbos, regência de alguns verbos e casos especiais de regência verbal. **Sintaxe de colocação:** Posição do sujeito, antecipação de termos da oração, colocação das orações subordinadas, colocação dos pronomes oblíquos átonos, próclise, mesóclise, ênclise, ênclise eufônica e enfática, colocação dos pronomes átonos nos tempos compostos e colocação dos pronomes átonos nas locuções verbais. Emprego de algumas classes de palavras: Artigo, adjetivo, numeral, pronomes pessoais, eu ou mim, contração dos pronomes oblíquos, o pronomes se, pronomes possessivos, pronomes demonstrativos, pronomes relativos, pronomes indefinidos e advérbio. Emprego dos modos e tempos: Modo indicativo, modo subjuntivo, modo imperativo, participio e gerúndio. Emprego do infinitivo: Infinitivo não-flexionado e infinitivo pessoal flexionado. Emprego do verbo haver. Figuras de linguagem: Figuras de palavras, figuras de construção, figuras de pensamento, vícios de linguagem e qualidades da boa linguagem. Língua e arte literária: A língua e suas modalidades, elementos da obra literária, estilo, gêneros literários, ficção, versificação, processos para a redução do número de sílabas métricas, ritmo, encadeamento (enjambement), rima, versos brancos, estrofe, soneto e verso livre.
Referências bibliográficas:
BECHARA, E. Gramática escolar da língua portuguesa. 2. ed. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 2010.
CEGALLA, Domingos Paschoal. *Novíssima gramática da Língua Portuguesa*. 48.ed. São Paulo: Companhia Editora Nacional, 2008.
LÍNGUA ESPANHOLA: Reglas de acentuación. Signos de puntuación. Artículos. Artículo neutro lo. Contracciones artículo con preposición. Sustantivos: clasificación, género, número y grado. Adjetivo: clasificación, género, número y grado. Sintagma adjetival. Adjetivo en la frase. Los numerales: cardinales, ordinales, fraccionarios, multiplicativos y colectivos posesivos: pronomes, adjetivos y sustanciación posesivo. Género y número de posesivo. Los pronomes. Relativo. Interrogativo, Exclamativo y Indefinidos. Los adverbios. Las preposiciones. Conjunctiones. Las interjecciones. Discursos directos e indirectos. Verbos: flexión, elementos estructurales, conjugaciones, clasificación, modos, formas nominales, tiempos, verbos regulares, irregulares, Acuerdo verbal. Frase verbal. Coordinar y oraciones subordinadas.
Referências bibliográficas:
GOETTENAUER, E. *Espanhol: língua de encontros*. In: SE-DYCIAIS, João (Org.). *O ensino de espanhol no Brasil: passado, presente, futuro*. São Paulo: Parábola Editorial, 2005.
MILANE, Esther Maria. *Gramática de espanhol para brasileiros*. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
LÍNGUA INGLESA: Verb to be. Contractions and information questions. Subject pronouns. Articles a and an. Singular and plural nouns. Questions with where, what, who and with. Possessive nouns and adjectives. The imperative. Adjectives. Adverbs very and so. Ver have and has. Prepositions in, on and at for dates and times. Demonstratives. Simple present tense. Adjective placement. Frequency adverbs and time expressions. The simple present tense. There is and there are: statements and yes or no questions. Count-nouns and non-count nouns. The present continuous. Simple past present or present continuous tense. The past tense of be: statements and yes or no questions. The simple past tense: regular and irregular verbs. Adjectives and other words for description of people. Should. Can and can't for ability. Too + adjective. Polite requests with could + base form. Would like + infinitive. Use of object pronouns. Direct and indirect objects. Comparative adjectives. Modals should and could: statements and questions. Be going to: expressing the future. Modals: form and meaning. Superlative adjectives. Comparatives. Too and enough: usage. Very, really and too. The present perfect. Would rather. The future with will. Had better. The past continuous. Direct object placement with phrasal verbs. Indefinite quantify and amount. Used to. Gerunds and infinitives after certain verbs. Gerunds after prepositions. Expressions with prepositions. The passive voice. Adjective clauses with subject or object relative pronouns. Indirect speech: imperative. The past unreal conditional. Comparison with as...as. Possessive pronouns. Factual and unreal conditional sentences. Tag questions. The past perfect. May, might, must and be able to: possibility, conclusions, ability. Future in the past: was or were going to and would. Perfect modal.
Referências bibliográficas:
GODOY, Sônia. *English pronunciation fo Brazilians: the sounds of American English*. São Paulo: Disal, 2006.
IGREJA, José Roberto A. *Inglês fluente em 30 lições!* Barueri, SP: DISAL, 2012.
ONODERA, Jorge. *Inglês Para Copa e Olimpíadas - Guia Para Profissionais de Serviço*. Editora Cengage, 2011.
PHILLIPS, Deborah. *Preparation course for the TOEFL test*. 2a ed., Pearson-Longman, Nova Iorque, 2007.
SCHUMACHER, Cristina. *Gramática de inglês para brasileiros*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
SHARPE, Pamela J. *TOEFL iBT*. 13. ed. New York: Barron's, 2010.
SWAN, Michael; WALTER, Catherine. *Oxford: English grammar Course Basic*. New York: Oxford, 2011.
INFORMÁTICA: Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de textos em Microsoft® Word (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, filtros, classificação de dados, fórmulas e funções, formatação de células e textos, formatação condicional e edição de planilhas eletrônicas e Gráficos em Microsoft® Excel (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, configurações, formatação e edição de apresentações em Microsoft® PowerPoint (todas as versões em

português atualizadas até a data de publicação deste Edital). Funcionalidades, atalhos, formatação e edição no envio de e-mails em Microsoft® Outlook (todas as versões em português atualizadas até a data de publicação deste Edital).
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS: Orientações e assistência de grupos durante traslados, passeios e viagens fazendo uso da língua nacional e estrangeira. Aspectos socioculturais, históricos, ambientais, geográficos e outros de São Paulo; Estrutura Municipal de Turismo: São Paulo Turismo, COMTUR. Roteiros turísticos: conceituação e classificação; Contextualização histórica de São Paulo: atrativos, serviços e roteiros turísticos da cidade; Conceituação, terminologia, natureza e características da indústria do turismo e impactos do turismo; Organização das atividades do dia e desenvolvimento de itinerários de visitas; Legislação turística: legislação de suporte às atividades de turismo no âmbito nacional, estadual e municipal: Lei Nº 11.771, de 17 de setembro de 2008: Dispõe sobre a Política Nacional de Turismo, e dá outras providências; Lei nº 8.623/93, de 28 de janeiro de 1993, regulamenta o exercício da profissão de Guia de Turismo; Portaria nº 27, de 30 de janeiro de 2014 do Ministério do Turismo. Plano Nacional de Turismo (2013-2016). Portarias do Ministério do Turismo. Contextualização histórica de São Paulo: atrativos, serviços e roteiros turísticos da cidade. Pontos e roteiros turísticos de São Paulo. Guias, folhetos, manuais, mapas e diversas publicações da SP Turismo. História da cidade de São Paulo. PLATUM – Plano Municipal de Turismo 2015-2018, Leitura, compreensão e explanação de mapas, Sistema de transporte público da cidade de São Paulo; Redação em língua portuguesa.
Referências Bibliográficas:
AHAB, S. *Introdução à administração do Turismo*. São Paulo: Pioneira, 2000.
DORNELAS, José Carlos Assis. *Empreendedorismo: transformando idéias em negócios*. 4. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
GASTAL, Susana e MOESCH, Narutschka Martini. *Um outro turismo é possível*. São Paulo: Contexto, 2004.
HISRICH, R. D. *Empreendedorismo*. 5. ed. Porto Alegre: Bookman, 2004.
MORAIS, Carmem. *Atitudes de empreendedores: os surpreendentes segredos dos empreendedores*. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2001.
MOSCOVICI, Fela. *Desenvolvimento interpessoal*. Rio de Janeiro: José Olympio, 2002.
TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da vertigem: uma história de São Paulo de 1900 a 1954*. São Paulo : Objetiva, 2015.
TOLEDO, Roberto Pompeu de. *A Capital da solidão*. São Paulo: Objetiva, 2003.
TYLER, Duncan; GUERRIER, Yvonne; ROBERTSON, Martin (orgs.). *Gestão de turismo municipal: teoria e prática de planejamento turístico nos centros urbanos*. São Paulo: Futura, 2001.
ZIMMERMAN, David E. *Como trabalhar com grupos*. Porto Alegre: Artes Médicas, 1997.
Guias, folhetos, manuais, mapas e diversas publicações no site da SP Turismo (www.spturis.com).
1.3. Ao cargo de Advogado:
LÍNGUA PORTUGUESA: Ortografia oficial de acordo com o Novo Acordo Ortográfico. Interpretação de texto. Fonemas: conceitos, representação, classificação dos fonemas, classificação das vogais, encontros vocálicos, classificação das consoantes, encontros consonantais, dígrafos e notações léxicas. Tonicidade: Classificação das palavras quanto ao número de sílabas, divisão silábica, partição das palavras em fim de linha, acento tônico, classificação das palavras quanto ao acento tônico, vocábulos átonos e vocábulos tônicos, vocábulos rizotônicos e arrizotônicos, acento de insistência e análise fonética. Ortóepia e Prosódia. Acentuação gráfica. Notações léxicas: empregos do til, trema, apóstrofo, hífen e divisão silábica e partição de palavras. Abreviaturas, siglas e símbolos. Estrutura das palavras: raiz, radical, tema, afixos, desinências, vogal temática, vogais e consoantes de ligação, cognatos, palavras primitivas e derivadas, palavras simples e compostas. Formação das palavras: Derivação, composição, redução, hibridismos e onomatopéias. Sufixos: principais sufixos nominais, sufixos verbais e sufixos adverbiais. Prefixos: prefixos latinos, prefixos gregos e correspondência entre prefixos latinos e gregos. Radicais gregos. Radicais latinos. Substantivo: substantivos, substantivos coletivos, palavras substantivadas, Flexão dos substantivos: gênero, grau e número, formação do feminino, substantivos uniformes em gênero, substantivos de gênero incerto, gêneros dos nomes das cidades, gênero e significação, plural dos substantivos compostos, plural das palavras substantivadas, plural dos diminutivos, plural dos nomes próprios personativos, plural dos substantivos estrangeiros, plural das siglas